

さくら療育園 放課後等デイサービス 従業員アンケート

利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	いいえ、利用者が11人になると一人一人のスペースがかなり狭くなる。おもちゃを広げて遊ぶ児童もいる。	はい	はい	はい	広いスペースではありませんが、自分のことだけを考えずに周りを配慮して活動することを学べるかと思います。	はい、状況に応じて工夫をしながらスペースを確保している。
利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	はい、個別で対応が必要な児童がいる曜日には手薄になってしまう時間もあるが、その他の児童が落ち着いている状態の方が多いため現状は困っていない	はい	はい	はい	はい	はい、人員が確保出来ていると感じるから。
生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい、フラットな園内、職員の配置場所を工夫し死角になるような場所はないと感じている。	はい	はい	はい	はい	はい、物理的にバリアフリーとなっていない段差等はあるが、子どもに分かりやすいように絵カードなどが工夫された環境になっている。
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	はい、毎日掃除を徹底している。日光が差し込むため園内が明るい。	はい	はい	はい	はい、乾燥する時期に湿度が低くなっているため、感染症予防の面からも加湿器があると良いかと思います。	はい、毎日の清掃にて清潔を心がけている。
必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	はい、相談室がある。宿題をしたり、落ち着くために使用する	はい	はい	はい	はい	はい、勉強や個別活動、クールダウン等で使用できる環境になっている。
業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	はい、会議や日々の振り返りを通して概ね参画できている	はい	はい	はい	はい	はい、業務改善のためのアンケートに参画している。
保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	わから ない	はい	はい	はい	はい	はい、アンケートを実施している。

職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげている	はい、毎朝必ずMTGをする	はい	はい	はい	はい	はい、日々の朝のミーティングで意見交換を行い業務改善に繋げている。
第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	わから ない	いいえ	はい	はい	はい	外部評価を行っているかどうか把握できていなかった。
職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	はい、機会はあるが業務時間外での参加となってしまう、受けたいが難しい状況である	はい	はい	はい	はい	はい、外部研修案内の周知や、園内研修も実施している。
適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	はい	はい	はい	はい	はい	はい、個人チャットでの共有や、個別支援会議を開催している。
個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	はい、作成はしていないが都度共有している	はい	はい	はい	はい	はい、ニーズに合わせた計画を作成して頂き意見交換機会がある。
放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	はい、MTGの際に子どもの様子について都度共有している	はい	はい	はい	はい	はい、個別支援会議にて意見交換を行っている。
放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	はい、支援計画に沿った関わり方、支援を行うように心がけている	はい	はい	はい	はい	はい、個別支援会議や個別チャットにて共有し沿った支援を行っている。

こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	はい、何かあった際には必ず共有し、確認もしている	はい	はい	はい	はい	いいえ、標準化されたツールは活用していません。今後より良い支援に繋がりそうなツールがあれば提案していきたい。
放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のわらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	はい、子供の成長に合わせて支援計画が更新されている	いいえ	はい	はい	はい	はい、個別支援計画に反映されている。
活動プログラムの立案をチームで行っているか。	はい、いいえ、長期休暇はチームで、普段の活動は個々が立案している	はい	はい	はい	はい	いいえ、担当制で立案している
活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	はい、他の職員の行った活動も含め、同じ活動をしないよう心掛けている	はい	はい	はい	はい	はい、個別活動プログラムは個々に合わせて調整している
こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	はい、どちらも行っている	はい	はい	はい	はい	はい、個別、集団どちらも組み合わせ適宜支援している。

支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	はい、毎朝始業後に全員でMTGを行っている	はい	はい	はい	はい	はい、朝のミーティングを通して共有し連携を図っている。
支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	いいえ、何かあった際にはチャットで共有しているが、その場にいる職員間で話し合っている。	当日の振り返りは難しいため、翌朝のミーティングにて共有を行っています。	はい	いいえ	はい	いいえ、帰りの送迎後は打ち合わせをしていないが次の日の朝に適宜振り返りを行っている。
日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	はい、チャットでの共有をしている	はい	はい	はい	はい	はい、療育記録や専門的支援の記録を残し改善に繋げている。
定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	はい、都度子どもの発達に合わせた支援内容を心掛けている	はい	はい	はい	はい	はい、半年に1回のモニタリングを実施。また、状態が大きく変わった時には見直しを検討している。
放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせて支援を行っている	はい	はい	はい	はい	はい	はい、個々に合わせて組み合わせて支援している。
子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行う	はい、子どもの発達に合わせて質問内容を変えている	はい	はい	はい	はい	はい、選択の機会を設けている。
障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画している	はい	はい	はい	はい	はい	はい、児童発達支援管理責任者が参画している。

地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	はい	はい	はい	はい	はい	はい、医療機関からの紹介等、連携が行われている。
学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	はい	はい	はい	はい	はい	はい、適宜連絡を取り合っている
就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	わから ない	はい	はい	はい	はい	はい、必要に応じて情報共有している
学校を卒業し、放課後等デイサービスから 障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか。	わから ない	はい	はい	はい	入職して間もない為、十分に把握できておりません。	事例はないが、今後以降の際には情報共有していく
地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	はい、参加はしていないが機会が多いように感じる	いいえ	はい	はい		はい、必要に応じて連携している
放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	いいえ、わから ない	いいえ	はい	はい		はい、児童館へ出向くことで交流の機会がある
（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	いいえ、参加したことがない	いいえ	はい	はい		はい、コミュニティに適宜参加している

日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	はい、送迎時に必ず園での様子、家庭での様子を共有している	はい	はい	はい	はい	はい、送迎時に伝え合っている
家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	いいえ、わから ない	はい	はい	はい		はい、研修ではないが保護者会にて対応について意見交換やアドバイスの場を設けている
運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	いいえ、行ったことがない	はい	はい	はい	はい	はい、契約時に時間をかけて説明をしている
放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	いいえ、わから ない	はい	はい	はい	はい	はい、面談や電話、書面にて意向を確認している
「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	はい、送迎時に説明している	はい	はい	はい	はい	はい、原案を作成後保護者に説明、同意を得た上で支援を行っている
家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	はい、送迎時に話している。また、チャットにも共有している	はい	はい	はい	はい	はい、送迎時に相談があった際には応じ、すぐに答えることが難しい相談についてはミーティングで話し合い、伝えている

父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	いいえ、わから ない	はい	はい	はい	はい、保護者会を開催し機会を設けている
定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	はい、迅速丁寧な対応を心掛けている	はい	はい	はい	はい、改善のための話し合いの時間を設け、迅速に対応している
個人情報の取扱いに十分留意しているか。	はい	はい	はい	はい	はい、図だよりを配信し、情報発信している
障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	はい、PCは放置しない、個人情報が載っている物は外に持ち出さない	はい	はい	はい	はい、SNSに写真を載せる際には許可の有無の確認を徹底し、書類については必要に応じて鍵をつけることで留意している
事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	はい、子どもの発達に合わせた支援内容、保護者に寄り添った対応を心掛けている	はい	はい	はい	はい、書類管理が難しい保護者様にはメールでお伝えするなどの配慮をしている
事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	いいえ、わから ない。したことがない	はい	はい	いいえ	いいえ、今後地域との交流機会について考えていきたい

事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	はい、職員間での共有、訓練は行っている	はい	はい	はい		はい、毎月曜日を変えながら全員が訓練を経験できるよう実施している
業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	はい、避難訓練は定期的に行っている	はい	はい	はい	はい	はい、職員会議にて実施している
事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	いいえ、服薬や予防接種については個々の内容まで把握していない	はい	はい	はい	はい	はい、契約時に確認している
食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	いいえ、わからない	はい	はい	はい	はい	現在アレルギーのある児童はいないが今後入園した際には医師の指示を確認しながら対応していく
安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	はい	はい	はい	はい	はい	はい、毎月の安全チェックを行い支援している
こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	いいえ、わからない	はい	はい	はい		はい、安全への取り組みについてお伝えしている
ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	はい	はい	はい	はい	はい	はい、職員会議にてヒヤリハット検討会を実施し意見交換をしている

虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	はい、虐待防止の掲示はしている	はい	はい	はい	はい	はい、研修を行い、虐待防止について理解を深めている
どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	いいえ、身体拘束を行わなければならない児童がいない	はい	はい	はい	入職して間もない為、十分に把握できておりません。	身体拘束を行うことが想定される児童がいないが今後そのような場合は適切に対応していきたい