

さくら療育園 スオラ 放課後等デイサービス 従業員アンケート

利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	はい、利用児は園内で、思い思いに過ごせていると思う。	はい	はい	はい	はい、スペースは児童がそれぞれ活動できる広さは確保されていると思います。	はい
利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	はい、木曜日や金曜日など、厳しい状況になることもあるが、現状では精一杯だと思う。	はい	はい	はい	はい、児童の状況に合わせて配置されていると思います。	はい
生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	はい、おもちゃの棚やスケジュールを記載したホワイトボードなど、視覚的に提示して分かりやすくなっていると思う。	はい	はい	はい	はい、児童の特性や活動内容に応じて環境を整え、安心して過ごせるよう配慮しています。	はい
生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	はい、空気の入れ替えや定期的に清掃もしている。	はい	はい	はい	はい、換気や清掃を行い、必要に応じて加湿するなど、児童が安心して過ごせる環境づくりに努めており、適切に配慮されていると思います。	はい
必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	はい、園内の個室で気持ちを落ち着ける利用児が見られる。	はい	はい	はい	はい、相談室が設けられており、児童が必要に応じて個別で利用できる環境が整っているため、適切に配慮されていると思います。	はい
業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	はい、職員の提言から、実際に適用される場面が散見される。	はい	はい	はい	はい、職員会議では話し合いの場が設けられており、意見交換を行うことができます。また、参加できなかった職員にも議事録が共有され、情報共有が行われています。	はい

保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	はい、保護者会などの開催やアルバトロス経由で見られる。	これから を期待します。	はい	はい	はい、保護者様からいただいたご意見について、職員間でチャット等を通して積極的に共有し、より良い支援につなげられるよう努めています。	はい
職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	はい、フリートークや個別での相談で対応している。	はい	はい	はい	はい、職員同士で話し合いができる体制となっており、改善に繋がるよう努めていると思います。	はい
第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	はい、意見を受諾し、業務に適用して改善している。	どのような方をお願いしているか？わかりませんが、これから と思っています。	いいえ	現在、第三者による外部評価は実施していないが、保護者評価・職員評価・関係機関との意見交換を通して改善を図っている。	はい、チャット等で資料の共有がされています。	いいえ
職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	はい、任意での研修会案内や、園内での研修会の開催。	はい	はい	はい	はい、研修についての情報は職員間で共有されており、内容を確認したうえで参加の可否を検討できる体制になっています。	はい
適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	はい、チャット内で公表。	はい	はい	はい	はい、児童一人ひとりに合わせた個別支援計画が作成されており、専門的支援も取り入れながら 支援が行われています。	はい
個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	はい、各利用児に聴取、職員間での情報共有によるすり合わせ。	はい	はい	はい	はい、アセスメントを丁寧に行い、児童や保護者様の気持ち やご希望を取り入れながら 個別支援計画の作成が行われています。	はい

放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	はい、会議にて。	はい	はい	はい	はい、	はい
放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	はい、情報共有後、支援に適用。	はい	はい	はい	はい、個別支援計画の作成前に、職員が支援についての考えを記入する機会が設けられています。	はい
こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	はい、日々の様子を観察、記録。	はい	はい	はい	はい、職員間での情報共有や連絡帳の記録を通して、児童の様子や状況を確認しています。	はい

放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	はい、情報共有し、支援に適用。				はい、児童一人ひとりの状況や課題を踏まえ、本人への支援だけでなく、保護者との連携や今後の生活を見据えた支援内容を考えながら個別支援計画が作成されているとおもいます。	
		はい	はい	はい		はい
活動プログラムの立案をチームで行っているか。	はい、会議にて。	はい、会議が難しい時でも、個別で意見を聞く機会を設ける等、チームで行えていると感じています。	はい	はい	はい、職員間で相談や情報共有を行いながら、児童の状況に合わせて計画していると思います。	はい
活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	はい、様子を観察後、支援変更。	はい	はい	はい	はい、固定化はせず、児童の状況や興味関心に合わせて職員それぞれが考えながら実施しています。	はい
こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	はい、個別、集団活動を組み合わせて実施。	はい	はい	はい	はい、一人一人にの子どもに合わせて支援しています。	はい

支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	はい、ミーティングや会議。	必ずではないが、必要な際は場を設けて行っていると思います。チャットで共有他、必要な申し送りがある際は、直接伝えていただいているので、チームで連携は取れていると感じています。	午前中から 児発の児童が登園する曜日がある為、時間が取れない。ただ、最近の児童の様子など申し送りやチャットで情報の共有を行っている。	はい	はい、予定表を用いて当日の活動や流れを共有し、連携して支援しています。	利用時がない場合に限る。しかしその他は活動や送迎など円滑に療育が行えるようにチャットで前日に予定表を共有している。
支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	はい、ミーティングや会議。	退勤時間がそれぞれ違う為、終了後の打ち合わせは行われていないが、支援中の出来事や保護者への申し送り等を話しを聞いていたたけているので、共有は出来ていると感じています。	必ず行っていないが、その日の様子を職員間で振り返り、申し送り共有している。	はい	はい、児童の様子の中で気づいたことや不安な点については職員間で共有するよう努めています。一方で、業務量が多い日には振り返りの時間を十分に確保できない時もあると思います。	共有が必要なことは、チャットにて共有をしている。
日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	はい、記録から 推察、支援へ適用。	はい	はい	はい	はい、連絡帳の記録やチャットでの情報共有を参考にしながら、児童の状況を把握し支援に努めています。	はい
定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	はい、定期的にモニタリング後、支援変更。	はい	はい	はい	はい、管理者や担当職員とのモニタリングの機会が設けられています。また、会議の内容はチャットで共有し、見直しに繋がっています。	はい
放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	はい、組み合わせて実施。	はい	はい	はい	はい、児童の状況に応じて、遊びや創作活動など様々な活動を取り入れながら 支援を行っています。	はい
こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	はい、利用児が考え、表出するよう促し。	はい	はい	はい	はい、児童の「やりたい」「してみたい」という気持ちを大切にしながら、興味や関心に合わせた活動を取り入れて支援を行っています。	はい

障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	はい、参加している。その後、情報共有。	はい	はい	はい	はい、児童の状況を把握している管理者や担当職員が参加し、情報共有を行っていると考えています。	はい
地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	はい、定期的に情報共有している。	はい	はい	はい	はい、必要に応じて、学校や関係機関と情報共有を行いながら連携し、児童の状況に応じた支援につなげられるよう体制を整えています。	はい
学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	はい、申し送りなどの徹底、記録。	はい	はい	はい	はい、学校と連絡を取り合いながら情報共有を行っています。	はい
就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	はい、定期的に情報共有している。	はい	はい	はい	はい、必要に応じて、関係機関との共有がされていると考えます。	はい
学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	はい、情報共有している。	まだ対象となる利用者がいないのでわかりませんが、情報提供出来ていると思います。	まだ移行対象の児童がいない。	はい	必要に応じて情報提供します。	はい

地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	はい、情報共有している。	その様な場はまだないが、機会があったら研修を受けてみたい。	いいえ	はい	はい、関係機関の方が来所する機会があり、その際に児童の状況や支援内容について情報共有を行っている。	いいえ
放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	はい、長期休暇にて。	いいえ、今後、地域イベントへの参加等でその様な機会が出来たらと思います。	児童で地域の児童館での活動を行っている。	地域交流については、外出活動や地域施設利用等を通して地域との関わりを持つ機会を設けている。	はい、長期休みの中で機会が設けられています。	いいえ
(自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。	はい、参加していることが伺える。	いいえ	いいえ	はい	はい、必要に応じて管理者等が参加しています	いいえ
日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	はい、申し送りや情報共有。	はい	はい	はい	はい、送迎時の申し送りの際に、児童の一日の様子や成長の様子について保護者様へ丁寧にお伝えできるように努めています。	はい
家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	はい、申し送りや情報共有。	家族参加の研修の機会はまだ行われていないと思います。また、機会を設けても、家族で参加される方はなかなかいないと思います。情報提供の場を、園だよりに掲載するのも良いと思います。	保護者会等で『こんな時はどのようにしたらよいか』等の質問への対応をお伝えしている。	はい	はい、保護者会やモニタリング等、情報を共有する機会は設けられています。	はい
運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	はい、予め実施している。	はい	はい	はい	はい、主に管理者が中心となって対応し、適切に行われています。	はい

放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点で踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	はい、申し送りや情報共有。		はい	はい	はい、児童や保護者様の気持ちに寄り添いながら、その思いを大切に支援を行うよう努めています。	はい
「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	はい、園内にて実施。		はい	はい	主に管理者等が中心となって対応しています。	はい
家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	はい、申し送りや情報共有。		はい	はい	はい、送迎時の申し送りや面談の中で保護者様の思いを受け止めながら、適切に対応を行なっています。	はい
父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	はい、1月末に保護者会実施。	父母会は聞いた事はありません。保護者は開催していますが、きょうだい同士での交流の機会もまだないと思います。設けるとするならば、職員の負担にはなると思いますが、家族参加日・園祭りといったイベントを開催するのも良いかと思っています。	はい	保護者同士の交流の機会は多くないが、個別相談や面談を通して保護者支援を行っている。	はい、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	はい

こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	はい、申し送りや情報共有。	はい	はい	はい、苦情や不安な思いについて、丁寧に受け止め、改善につなげられるよう努めています。	はい	
定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	はい、申し送りや情報共有。インスタ。	はい	はい	はい、インスタグラムやおたよりで発信しています	はい	
個人情報の取扱いに十分留意しているか。	はい、厳重に保管。	はい	はい	はい、十分に注意し、適切に管理するよう努めています。	はい	
障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	はい、視覚的支援。	はい	はい	はい、児童が理解しやすいよう、わかりやすい言葉での説明や視覚的な情報を取り入れるなど、伝え方を工夫しています。	はい	
事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	いいえ、現状見られず。	まだその様な機会はなかったと思います。「何をしている所なのか？」を通る方に聞かれた事もあったので、子ども達と交流出来るイベントを開催出来たら と思います。	いいえ	はい	いいえ、地域住民を招いた行事等は行っていないです。	いいえ
事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	はい、集団活動で実施。	はい	はい	はい、月に1回、児童と職員で訓練を実施し、安全への意識を高められるよう取り組んでいます。	はい	

業務継続計画(BCP)を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	はい、集団活動で実施。	はい	はい	はい、必要に応じて各種訓練を実施しています。	はい
事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	はい、申し送り。	はい	はい	はい、保護者様や関係機関と確認を行いながら対応しています。	はい
食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	はい、書面にて共有。	はい	食物アレルギーの児童がいない	はい、おやつ時間を設けていますが、アレルギーや食べられないものについて事前に確認を行いながら、配慮して提供しています。	現在対象児がいない。
安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	はい、緩衝材の装着。	はい	はい	はい、訓練の中で適切に考えられ、実施されています。	はい
こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	はい、申し送りや情報共有。	はい	はい	はい、保護者様へ伝わっています。	はい
ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	はい、申し送りや情報共有。	はい	はい	はい、職員会議や緊急時にはチャットですぐに共有しています。	はい

虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	はい、申し送りや情報共有。	はい	はい	はい、虐待防止の研修や言葉の伝え方の研修を行い、職員一同意識して対応しています。	はい
どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	はい、申し送りや情報共有。	はい	はい	はい、職員間で話し合いを行い、必要な場合には保護者様や児童へ納得していただけるよう丁寧に説明するよう努めています。	対象児がない